**Отчет о результатах опроса об удовлетворённости качеством образовательного процесса педагогического состава ГПОАУ ЯО Любимского аграрно- политехнического колледжа в 2023 году**

В рамках внутренней системы оценки качества образования ГПОАУ ЯО Любимского аграрно-политехнического колледжа (далее - Колледж) в соответствии с распоряжением директора от 21 декабря 2023 года «Об опросе педагогических работников ГПОАУ ЯО Любимского аграрно-политехнического колледжа об удовлетворенности качеством образовательной деятельности» в период с 22.12.2023 по 29.12.2023 г. методической комиссией Колледжа был проведен анонимный онлайн-опрос педагогического состава Колледжа.

Цель исследования: изучение удовлетворенности педагогических работников ГПОАУ ЯО Любимского аграрно-политехнического колледжа качеством образовательного процесса по программам среднего профессионального образования.

Содержание исследования: респондентам предлагалось ответить на 23 вопроса анкеты, некоторые из которых предполагали более одного варианта ответа, в связи с чем при подсчете данных результат может превышать 100%.

**Характеристика участников опроса**

В опросе приняли участие 47 преподавателей и мастеров производственного обучения ГПОАУ ЯО Любимского аграрно-политехнического колледжа. Все респонденты являются штатными сотрудниками Колледжа. 56,0% педагогов, принявших участие в опросе, работают в Колледже более 10 лет. Возрастной состав анкетируемых: 91% - в возрасте от 30 до 60 лет, 9% - до 30 лет. 68,8% опрошенных имеют высшую и первую квалификационную категорию.

**Результаты исследования**

1. ***Удовлетворённость различными аспектами работы в Колледже***

74,4% педагогов Колледжа в целом удовлетворены работой в ГПОАУ ЯО

Любимском аграрно-политехническом колледже, частично удовлетворены - 55,6%, 2% - не удовлетворены своей работой в Колледже.

Наиболее важной составляющей работы в Колледже для педагогов является стабильность заработка и занятости (69,4%), а также возможность приносить пользу обществу (28,1%). Немаловажным для педагогов являются: возможность заниматься саморазвитием, повышением квалификации (19,9%), творческий и инновационный характер труда (12,7%), интересное профессиональное окружение (32,1%).

Работа в Колледже в достаточной мере (оценка респондентов - 4 и 5 баллов по 5- бальной шкале) позволяет 76,5% преподавателей реализовать возможность профессионального роста и карьеры, 30,3% - заниматься дополнительной профессиональной работой.

1. ***Удовлетворенность условиями работы в Колледже***

64,7% педагогов удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

В большей степени педагоги выразили удовлетворенность организационными условиями предоставления образовательных услуг (84% респондентов), доброжелательностью и вежливостью работников Колледжа (73,5% опрошенных).

Несколько ниже уровень удовлетворенности педагогов качеством учебных кабинетов, лабораторий, мастерских (61,1%).

98% преподавателей имеют в Колледже рабочее место, оборудованное компьютером/ноутбуком с доступом в интернет. Большинство опрошенных (41,6%) оценили уровень оснащенности Колледжа оборудованием, необходимым для использования информационных технологий в образовательном процессе как средний - на 3 и 4 балла (12,1% и 24,5% соответственно); 63,4% считают, что уровень оснащенности соответствует 5-ти баллам (по 5-ти бальной шкале).

1. ***Преподавательская деятельность, взаимодействие с обучающимися***

Большая часть педагогов (48,8%) считают, что обучающиеся в целом заинтересованы дисциплинами (практикой), которые они преподают, но только 12,7% опрошенных отметили *глубокую* заинтересованность предметом, которая выходит за рамки обязательной программы. 18,7% опрошенных преподавателей считают, что обучающиеся не заинтересованы предметом, выполняют задания частично или не выполняют вовсе.

Критично преподаватели отнеслись к оценке уровня базовой подготовки обучающихся: 74,4% считают, что студенты имеют недостаточные базовые знания для успешного освоения дисциплины, которую они преподают.

Согласно результатам анкетирования, наиболее часто в преподавательской деятельности преподаватели использует устный опрос (56,7%), тесты (64,1%), решение задач (61,9%), презентации (51,4%), рефераты (10%). В большей степени в образовательном процессе стали применятся групповые и индивидуальные проекты.

В рамках текущего оценивания большинство преподавателей (74,8%) дает обучающимся комментарии по выполненной работе до выставления оценки с возможностью изменить оценку при условии соответствующей доработки, 8,6% - сообщает результаты оценивания, не предоставляя возможности ее изменить.

Только 2% опрошенных преподавателей предоставляют обучающимся возможность самостоятельно оценить свои работы, что потом учитывается при выставлении оценки.

Индивидуальная работа с обучающимися проводится чаще всего в очном режиме в учебном кабинете Колледжа (65,5%). Достаточно большой процент педагогов проводит индивидуальную работу с обучающимися с использованием электронных ресурсов: через мессенджеры, социальные сети (40,3%), посредством электронной почты (29,2%), в электронно-информационной образовательной среде (ЭИОС) Колледжа (22,4%).

13,8% преподавателей считают, что совмещение учёбы с постоянной работой негативно сказывается на обучении студентов.

Небольшая доля педагогов критично относится к цифровизации образовательного процесса, внедрению информационных технологий и дистанционного обучения и считают, что это: создает дополнительную нагрузку на преподавателей и требует от них дополнительных усилий (10% опрошенных), снижает качество преподавания (10,9%), создает риск ухода преподавателей старших поколений (12,8%).

Но в тоже время большинство преподаватели положительно оценивают внедрение информационных технологий в образование: появляются новые возможности организации образовательного процесса (67,1% опрошенных), улучшается процесс коммуникации между преподавателем и студентом (31,6%). 90,6% респондентов считают, что информационные технологии в образовательном процессе существенно снижает нагрузку по ведению занятий.

77% респондентов постоянно используют в образовательном процессе ЭИОС Колледжа: размещают задания для студентов (тесты, задачи) - 58,6% опрошенных, необходимые для подготовки к занятиям материалы (презентации, таблицы, рисунки) - 49,6%, оценивают выполненные письменные работы студентов - 38,5%.

1. ***Методическая работа***

Подавляющее большинство преподавателей (91,6%) за последние 3 года своей работы обновляли рабочие программы по преподаваемым дисциплинам или разрабатывали новые.

При обновлении (разработке новой) образовательной программы/рабочей программы дисциплины (практики) большая часть педагогических работников (94,1%) ориентировалась на Федеральные государственные образовательные стандарты (ФГОС) и рабочий учебный план (97,1%). Также преподаватели опирались на практические наблюдения и свой профессиональный опыт (38,9%), опыт коллег, составляющих образовательные программы (33,8%).

Подавляющее большинство педагогов (99%) использует ФГОС в своей преподавательской деятельности.

47,3% опрошенных преподавателей нуждается в методической помощи при разработке/обновлении образовательных программ.

1. ***Профессиональный уровень педагогических работников***

Согласно результатам опроса, подавляющее большинство педагогов Колледжа (89,8%) проходили за последние 3 года профессиональную переподготовку или повышение квалификации, в 60,9% случаев - по профилю преподаваемой дисциплины. Достаточно большой процент дополнительных профессиональных программ, по которым прошли обучение преподаватели Колледжа - по применению информационно-­коммуникационных технологий/электронной информационно-образовательной среды в образовательной деятельности (28%).

Практически все преподаватели (99,6%) регулярно изучают литературу по своей профессиональной деятельности и тратят на это в среднем от 1 до 6 часов в неделю (51,3% опрошенных). 8% участников опроса читают профессиональную литературу более 12 часов, 1,5% - менее 30 мигнут в неделю. И только 2 человека (0,4%) ответили, что практически не просматривают профессиональную литературу, так как не хватает времени или мотивации.

1. ***Проблемы образовательной деятельности Колледжа по мнению педагогов***

Значимыми проблемами образовательного процесса в Колледже, требующих первоочередного решения, по мнению участвующих в опросе преподавателей, являются:

* слабая оснащенность современными техническими средствами обучения (18,6% опрошенных);
* дефицит учебных мастерских (48%);
* низкая дисциплина обучающихся (25,9%);
* недостаток учебно-методической литературы (23%);
* недостаточная лабораторная база (13,9%);
* неудобное расписание (12,9%)
* отсутствие возможности оперативного размножения оценочных материалов для занятий с обучающимися (11,2%);

Менее 2% респондентов видят недостаток в том, что имеет место омоложение преподавательских кадров, недостаточный учет запросов потребителей выпускников.

42,7% опрошенных преподавателей считают, что в Колледже нет проблем в образовательном процессе.

1. ***Предложения педагогов по улучшению качества образовательного процесса в Колледже***

Больше всего предложений по улучшению качества образовательной деятельности касались *материально-технического обеспечения образовательного процесса:*

* увеличить количество и улучшить качество учебных аудиторий, (ремонт, мебель, коммунальные проблемы) и внеучебных помещений (кабинеты для преподавателей, зоны отдыха для студентов, раздевалки для обучающихся);
* техническое оснащение учебных кабинетов (современная компьютерная и демонстрационная техника, интернет, тренажеры), развитие лабораторной базы;

Вторым по частоте пожеланием было *материальное поощрение,* стимулирующие выплаты и повышение заработной платы преподавателям, актуализация системы эффективного контракта.

Много предложений было высказано *по организации учебного процесса* с целью повышения качества подготовки обучающихся:

* усилить систему диагностики и оценки знаний обучающихся (отработать систему поощрений для студентов, участвующих в олимпиадах, более строгий контроль по ликвидации академической задолженности);
* систематизировать работу электронно-информационной среды;
* усилить контроль за дисциплиной обучающихся.

Для респондентов довольно значимы такие мотивы как стремление *повысить* собственный *профессиональный уровень,* приобретая новые знания, умения и *возможность самореализации.* Педагогический состав высказал следующие пожелания:

-прохождение курсов повышения квалификации;

-повышение квалификации по преподаваемой дисциплине в сторонних профильных организациях;

-психологическое сопровождение преподавателей, диагностика и профилактика профессионального выгорания;

Преподаватели Колледжа критично высказывались в отношении большого объема методической работы, в связи с чем предлагают:

-создать шаблоны всех основных образовательных программ, рабочих программ дисциплин/практик;

*Большое число участников опроса заявили о необходимости развития внутренней системы оценки качества образования:*

-тестирование обучающихся на предмет психологической готовности к освоению образовательной программы;

-контроль наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам;

* проведение внутренних аудитов;

-проведение внутренней независимой оценки качества работы педагогических работников (конкурсы педагогического мастерства, анализ динамики профессионального уровня, анонимное оценивание преподавателей обучающимися, рейтинговая оценка индивидуальных достижений преподавателей).

Несколько преподавателей в свободной форме изложили свое мнение относительно качества образовательного процесса в Колледже:

* «все хорошо»;
* «качество образования определяется желанием студента учиться»;
* «проблем с образованием в колледже нет».

1. ***Выводы***

По итогам проведенного опроса педагогов об удовлетворённости качеством образовательного процесса и анализа полученных данных можно сделать следующие выводы:

* 96,8% опрошенных педагогов в целом удовлетворены своей работой в ГПОАУ ЯО Любимском аграрно-политехническом колледже.
* Доминирующим мотивом работы является стабильность заработка и занятости, а также возможность приносить пользу обществу. Довольно значимы для педагогов - возможность заниматься самообразованием, самореализацией, профессиональный рост и карьера.
* Более половины участвующих в опросе удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, в большей степени - организационными условиями предоставления образовательных услуг, доброжелательностью и вежливостью работников Колледжа. Несколько ниже уровень удовлетворенности качеством учебных кабинетов, библиотеки, учебных лабораторий.
* Основные проблемы в своей преподавательской работе, участники опроса связывают с характеристиками контингента обучающихся: недостаточный уровень базовой подготовки, неглубокая заинтересованность предметом, низкая дисциплина студентов.
* В ходе опроса подтверждено, что подавляющее большинство опрошенных регулярно повышают свою квалификацию по педагогической деятельности, профилю преподаваемой дисциплины, разрабатывают и обновляют образовательные программы. Вместе с тем у преподавателей имеется высокая потребность в методической поддержке, обучении в других образовательных организациях.